



Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Kreta-Mototours trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Kreta-Mototours verfügt über die gesetzlich vorgeschriebene Kundengeldabsicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen im Fall seiner Insolvenz. Kreta-Mototours hat eine Insolvenzabsicherung mit **travelsafe GmbH Service-Gesellschaft für Touristik-Versicherungen** Neuburger Straße 102f - D-94036 Passau.

Die wichtigsten Rechte im Überblick:

Reisende erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags

- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffener Reiseleistungen.

- Reisende erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.

- Reisende können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten (z.B. Kostenpflichtige Namensänderung bei der Airline. Kreta-Mototours berechnet keine Kosten für die Umbuchung an den Kunden) – auf eine andere Person übertragen.

- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktritts-Erschädigung vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung.

- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktritts-Erschädigung vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

•Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktritts-Erschädigung vom Vertrag zurücktreten (s. AGB 5.1).

•Werden nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktritts-Erschädigung vom Vertrag zurücktreten wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

•Wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, hat der Reisende Anspruch auf eine Preisminderung.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

Informationspflichten gemäß Artikel 250 § 3 EGBGB:

Mit unserer Reisebeschreibung und unseren **Reisebedingungen** erhalten Sie alle wesentlichen **Informationen vor Abschluss des Pauschalreisevertrages** und zwar:

•Tourbeschreibung / Reiseinformationen auf unserer Website:www.kreta-mototours.de wie, Reisedatum, Unterkunft, Mahlzeiten, Reisepreis.

•Rücktrittsbedingungen (Reisebedingungen). Gegen Zahlung einer angemessenen Erschädigung bzw. einer Erschädigungspauschale kann jederzeit vom Vertrag zurückgetreten werden. Stornokosten für den Reisenden (Reisebedingungen) s. AGB 5.1

•Die Mindestteilnehmerzahl zur Durchführung der Reise liegt bei 1 Personen

•Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Unser Partner ist die travelsafe GmbH Service-Gesellschaft für Touristik-Versicherungen
Neuburger Straße 102f - D-94036 Passau . Wenn Sie mehr dazu erfahren wollen, nutzen Sie bitte den folgenden Link:<http://www.travelsafe-24.de/>

Kreta-Mototours, Am Landherrnamt 5, 28195 Bremen

Tel. +49-172-5173110

info@kreta-mototours.de

www.kreta-mototours.de

Bremen, 17.09.2019